



# **Sitoutumiseen ja palautteeseen liittyviä ideoita**

Muistiinpanoja

Helmikuu 2008

Jukka Hassinen

Tiimiakatemia



TIIMI AKATEMIA®

*Synnyttämme rohkeasti tiimiyrittäjiä!*

## **Kehäteoria**

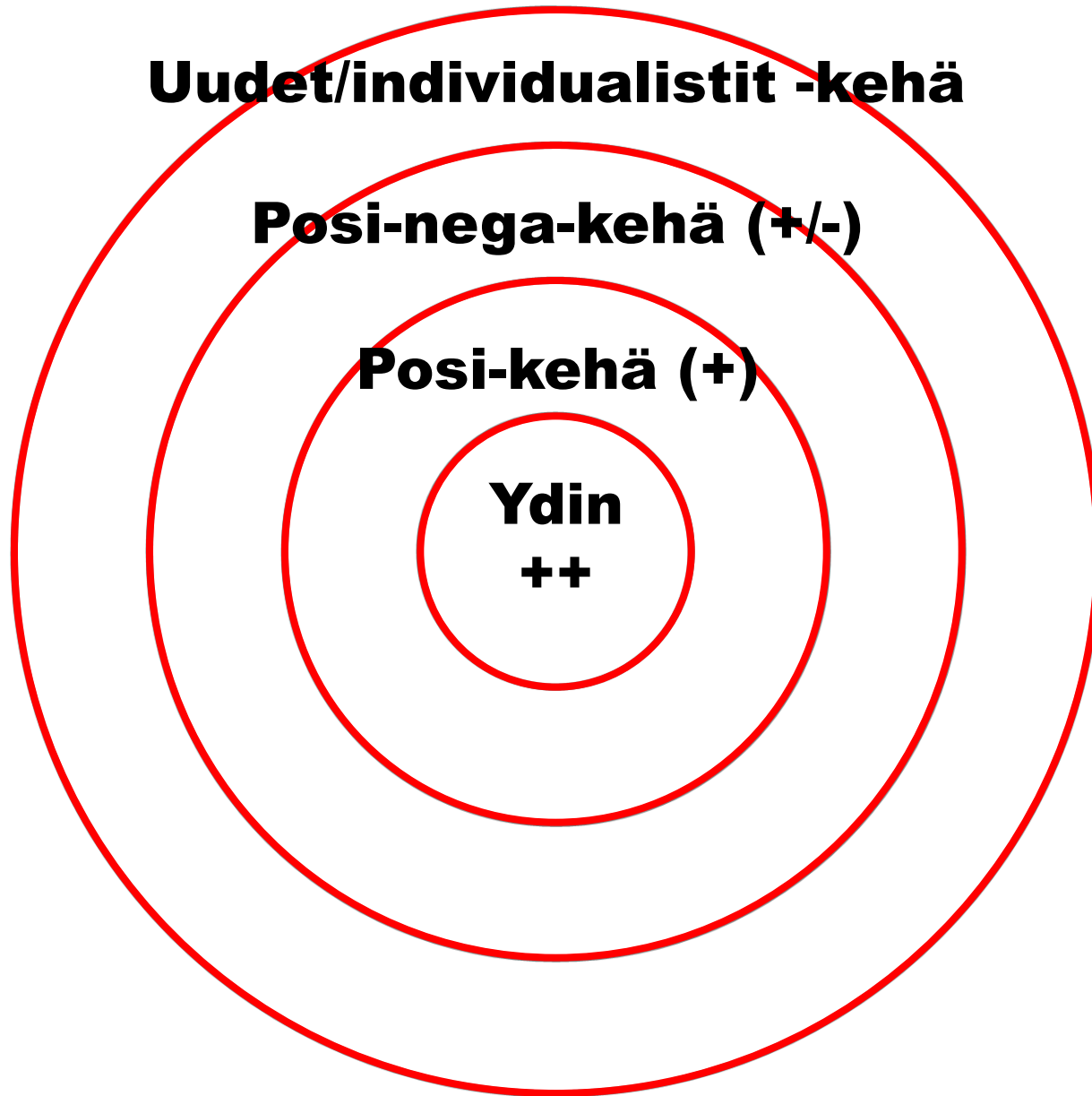
**Uudet/individualistit -kehä**

**Posi-nega-kehä (+/-)**

**Posi-kehä (+)**

**Ydin**

**++**



# Ydin (++)

- Energiakeskus ja tien näyttö.
- Ytimeen kulminoituu määrätietoisin asenne, älykkyys, tunne ja sen kontrolli.
- Ytimeen kuuluvat omistajat, toimitusjohtaja, valmentajat, kapteenit ja johtavat pelaajat.
- Piirteet:
  - Innostus, suoritustarve, kilpailullisuus
  - Päätöksenteko, vastuullisuus
  - Itsenäisyys, johtajuus ja paineensieto

# Posikehä (+)

- Luottopelaajien kehä
- Piirteet:
  - Myönteinen ja jatkuva kova työ tiimin eteen
  - Keskittyminen menestymiseen
  - Kurinalaisuus ilman individualismia
  - Luotettavuus
  - Paineessa venyjä

# Posi-nega -kehä (+/-)

- Piirteet:
  - Minäkeskeisyyttä, yksilösuorittamista
  - Itseluottamus hyvinkin ailahtelevaa
  - Huono tunnekontrolli, ärsyyntymistä
  - Epävakaita ja paineessa alisuorittajia, jopa luopujia
  - Motivaation perusta omassa saavuttamisessa

# Uudet/Individualistit -kehä

- Piirteet
  - Vähäinen kontakti tiimiin ja valmennukseen
  - Ei juuri osuutta onnistumisiin tai tappioihin
  - Itsekeskeiset individualistit sooloineen
  - Kritiikkiä ja jatkuvaa kyseenalaistamista
  - Ulkona normaalista kommunikaatiosta
  - Epävarmat uudet pelaajat

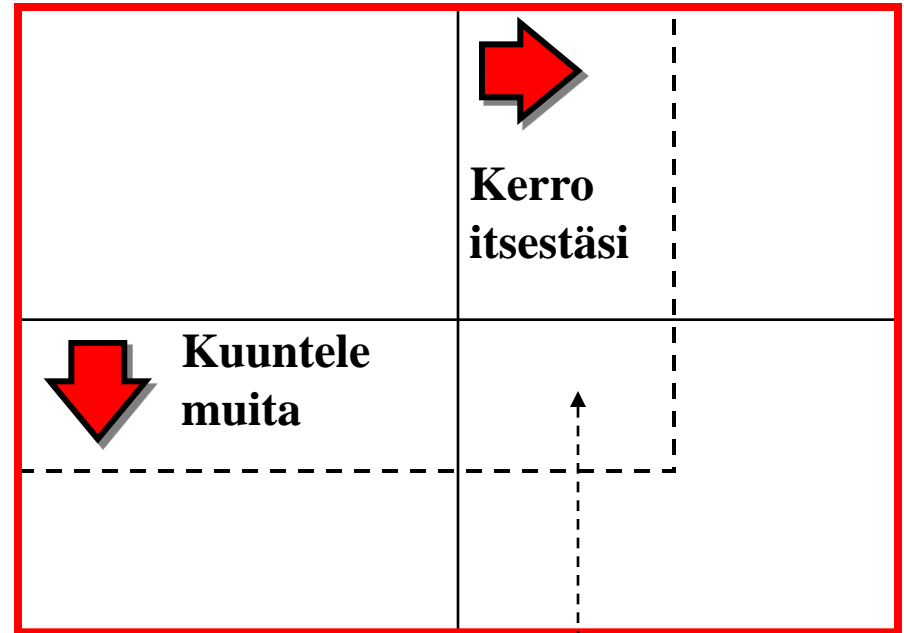


# **Joharin ikkuna, palautteesta ja psyyykkeen puolustusmekanismeja**



# Joharin ikkuna

<b>Tietää itse ja muut tietävät</b> Julkinen minä	<b>Tietää itse mutta muut eivät tiedä</b> Henkilökohtainen minä
<b>Ei tiedä itse mutta muut tietävät</b> Minä muiden silmissä	<b>Ei tiedä itse eivätkä muutkaan tiedä</b> Tuntematon minä



*Ymmärrys tuntemattomasta minästä kasvaa*

# Palautteesta

- Mitä **välittömämpi** palaute, sen parempi.
- Palaute osuu myös melkein aina **persoonaan**, vaikka palautetta annettaisiinkin suorituksesta.
- Ihmisluontoon kuuluu **kylymätön tarve saada palautetta** (ihmiskunnan historiassa ne, jotka eivät ottaneet toimintaympäristön palautetta vastaan karsiutuivat pois).
- Palautteen antaminen ja ottaminen on opittavissa oleva **taito**. Sitä on “jumpsattava”.
- Ihmismielellä on paljon **puolustusmekanismeja**, jotka estävät “rehellistä palautetta”. Ne suojaavat haavoittuvaa egoa ja ovat luonnollinen osa ihmisluontoa.
- Jokainen ihminen **tulkitsee** palautteen omalla tavallaan.

# Psyykkeen puolustusmekanismeja

- Epämiellyttävien impulssien ”hautaaminen”
- Epämiellyttävien impulssien totaalinen unohtaminen
- Epämiellyttävien impulssien siirtäminen ”mukavimpiin asioihin”
- Jäykkäniskaisuus ja joustamattomuus epämiellyttävien tilanteiden edessä
- Omien tuntemusten saaminen muilta
- Järkevien selitysten etsiminen epäjärkeville asioille pakonomaisesti
- Tunteen muuttaminen päinvastaiseksi (esim. vihan tulkitseminen rakkaudeksi)
- Isä- tai äitihahmon etsiminen sekä lapsenomainen suhtautuminen asioihin
- Impulssien muuttaminen sosiaalisesti hyväksytyiksi toiminnoiksi
- Ainoastaan hyvien asioiden painottaminen
- Ilmiöiden jakaminen ”hyviin” ja ”pahoihin” juttuihin

